

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

医療法人社団明篤会 おきつ医院（以下、「当院」）は、患者様およびご利用者様との信頼関係を第一に考え、安心して質の高い医療サービスを受けていただくために、個人情報を安全かつ適切に取り扱うことを重要な社会的責務と認識しています。

当院は、「個人情報の保護に関する法律」および「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」を遵守し、以下の基本方針に基づき個人情報の保護に努めます。

1. 個人情報の収集と利用目的

当院は、患者様・ご利用者様の個人情報を、診療および病院の運営に必要な範囲に限定して収集し、利用目的をあらかじめ明示いたします。

【個人情報の主な利用目的】

患者様・ご利用者様の個人情報は、以下に定める利用目的の範囲内で利用いたします。これらの利用目的について同意しがたい事項がある場合は、受付窓口までお申し出ください。

1-1. 院内での利用（本来の利用目的）

1. 当院が患者様に提供する医療サービス、介護サービス
2. 医療保険事務、会計・経理事務
3. 患者様に係る当院の管理運営業務（医療事故の報告など）
4. 医療の質の向上を目的とした院内での症例研究・研修
5. 医療実習への協力

1-2. 院外への情報提供を伴う利用（原則として同意をいただくもの）

1. **他の医療機関との連携:** 他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
2. **外部からの照会への回答:** 他の医療機関等からの照会への回答
3. **専門的な意見・助言:** 患者様の診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
4. **業務委託:** 検体検査業務、情報システムの保守管理、レセプト作成業務等の外部委託
5. **ご家族等への説明:** ご家族への病状説明
6. **審査支払機関・保険者への情報提供:** 審査支払機関へのレセプト提出、保険者への照会または照会への回答
7. **事業者からの委託:** 事業者等から委託を受けた健康診断等における、事業者等へのその結果の通知
8. **第三者機関への届出:** 医師賠償責任保険などにかかる、医療に関する専門団体や保険会社等への相談または届出

2. 個人情報の第三者提供

当院は、上記「1-2. 院外への情報提供を伴う利用」に記載されている場合、および法令に基づく場合を除き、ご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはありません。

3. 個人情報の安全管理措置

当院は、個人情報の漏洩、滅失、毀損、不正アクセスなどを防止するために、組織的、人的、物理的、技術的な観点から適切な安全管理措置を講じ、個人情報を厳重に管理いたします。

4. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

当院が保有する個人情報について、ご本人様（または法定代理人）から開示、訂正、利用停止等のご要望があった場合は、法令および当院の規定に基づき、ご本人確認を行った上で、速やかに対応いたします。

5. 本方針の継続的な見直しと改善

当院は、個人情報の保護に関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守するとともに、本方針および個人情報保護の取り組みについて、継続的な見直しと改善に努めます。

6. お問い合わせ窓口

当院の個人情報保護方針に関するご質問や、個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口にてお受けいたします。

おきつ医院

〒165-0032 東京都中野区鷺宮3丁目20番4号 鷺宮医療ビル2階・3階

TEL.03-3339-2865